



## Política de Desarrollo Sustentable

En CyD estamos comprometidos con el desarrollo sustentable de nuestro negocio, así como de los principales grupos de interés. Buscamos crear valor con integridad, honestidad y respeto por las personas y el entorno, aplicando estándares que promueven y velan por la sustentabilidad de las actividades que realizamos y reprobando cualquier tipo de falta a la ética, acoso y discriminación.

Reconocemos en particular cinco áreas de responsabilidad, las que se encuentran directamente ligadas a nuestros grupos de interés y objetivos de la compañía:

### ■ Colaboradores

Brindamos condiciones de trabajo seguras y adecuadas, así como términos y condiciones de servicio competitivas.

Creamos un entorno laboral inclusivo y motivador, con el objetivo de fomentar el trabajo en equipo y las sinergias provenientes de las lecciones aprendidas, reforzar su comprensión del negocio y capacitarlos para que puedan desarrollar de la mejor forma sus talentos y potencialidades.

### ■ Clientes

Entregamos soluciones adecuadas en cada uno de nuestros servicios, brindando respuestas oportunas, que satisfagan sus requerimientos y expectativas.

Agregamos valor, con una balanceada relación de calidad, precio y plazo, respetando los aspectos de seguridad y medioambientales, con el fin de establecer relaciones de largo plazo, buscando un beneficio mutuo.

### ■ Comunidad y medioambiente

Estamos comprometidos con el cuidado del entorno del que somos parte y donde desarrollamos nuestro negocio, resguardando la salud y seguridad de las personas, cuidando los aspectos medioambientales y el uso de recursos naturales que pudieran verse afectados en el ejercicio de nuestra actividad.

Promovemos la participación en actividades de Responsabilidad Social Empresarial como una forma de ayudar al crecimiento humano de nuestros colaboradores y generar un impacto positivo en la comunidad.

### ■ Accionistas

Buscamos entregarles una retribución acorde al desarrollo del negocio y los riesgos asumidos, cumpliendo los más altos estándares de servicio.

Procuramos entregar las mejores condiciones y estándares en cada una de las áreas de responsabilidad que hemos asumido, a través de la innovación, la tecnología y el mejoramiento continuo de nuestros procesos, metodologías y servicios.